

利用者からの主な意見への対応について

※浴場・洗い場・脱衣室について

●シャンプー、ボディソープの商品の検討をしてもらえるとうれしい。(泡立ち等)	●シャンプー、ボディソープ等は、個人の好みもありますので、一般的な物を備え付けさせて頂いております。
●ミストが熱すぎるので調整をお願いします。	●室内設定温度を38.5度～39.5度にしてますが最近室内温度が人の出入りがない場合42度まで上がる場合が極たまに見られ、電磁弁の目に見えない隙間が原因と思われるので、部品が入荷次第直ぐに交換するよう依頼しております。12月5日対応済。
●最近温泉が薄い気がします。肌のすべすべ感がないので、源泉が少ないのですか？	●源泉と水の割合は自動調整になっており、点検しましたが機械に異常はなく、水圧の関係で多少水の入り方は前後しますが、毎日の記録をみても大きな差は認められないので、今まで通りの割合となっております。

※館内について

●安眠室の戸がうるさい。	●具体的な指摘がないのでどのような音がしてうるさいのか解りませんが、戸の開閉時にクローザーの芯が磁石に付くとき、又離れるときに音が出ているのでその事かと思われます。現在、隙間テープを利用しほとんど音が出ないように対応しました。
●館内が広く清掃は大変でしょうが、清潔感が決め手なので頑張ってください。	●皆様に喜んでご利用頂けるよう今後とも努力致しますので、宜しくお願い致します。
●喫煙コーナーにパーテーションを立てて頂きうれしいです。子供連れでも安心できるようになりました。	●今年の7月迄に排気ファンの容量を大きい物と2台とも交換し、パーテーションで仕切る事により、喫煙室内を負圧状態にし喫煙室外から室内に向かって空気の流れを形成させ、匂いや煙を外に出さないよう改善致しました。
●いつも何かと飾り付け、今回は階段にクリスマス。楽しい思いにさせられます。	
●いいお湯でした。	
●童夢温泉大好きです。	